**Załącznik nr 2 do SWZ**

**DOK-261-48/25**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Usługa ochrony i konwoju wartości pieniężnych**

1. Szczegółowy zakres zamówienia w części dotyczącej ochrony budynków i pomieszczeń Zamawiającego przez pracowników ochrony Wykonawcy obejmuje następujące budynki i pomieszczenia Zamawiającego w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r:
   1. **ul. K. Brodzińskiego 14 -** w następujących dniach i godzinach: w poniedziałki: 7:15- 17:45, od wtorku do piątku: 7.15 – 15.45,
   2. **al. Matki Bożej Fatimskiej 9 -** w następujących dniach i godzinach: **od poniedziałku do piątku** - 7.15 - 15.45,
   3. **ul. E. Goldhammera 3 -** w następujących dniach i godzinach: **w poniedziałki, wtorki, czwartki   
      i piątki**- 7:15- 16.00, **w środy**: 7:15- 19.00,
   4. **ul.** **Goslara 5** - w sytuacjach wymagających wsparcia służb w celu zabezpieczenia czynności ochrony, utrzymaniu porządku oraz reagowaniu na wszelkie niepożądane zdarzenia, na podstawie powiadomienia przez Zamawiającego z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem

oraz całodobowy dozór systemu antywłamaniowego i antynapadowego (a w przypadku budynku przy ul. E. Goldhammmera 3 i ul. K. Brodzińskiego 14 - również systemu sygnalizacji pożaru) - wraz z interwencją grupy interwencyjnej w przypadku zagrożenia, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2021 r. poz. 1995) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Dodatkowo Zamawiający w przypadku budynku przy ul. E. Goldhammera 3 - z uwagi na konieczność zapewnienia ochrony fizycznej budynku i świadczenia usług portierskich również poza godzinami świadczenia usług, o których mowa w pkt 3 - w szczególności w związku z posiedzeniami składów orzekających Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, przewiduje świadczenie dodatkowych usług ochrony oraz usług portierskich przez pracownika ochrony fizycznej w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r., które wynikać będą z zapotrzebowania zgłaszanego Zamawiającemu przez Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności (około jeden   
– dwa razy w miesiącu - w szczególności w czwartki, piątki, a sporadycznie również w poniedziałki - w godzinach od 16.00 do 18.00 lub 19.00), przy czym informacja o dniach i godzinach świadczenia tych usług będzie przekazywana Wykonawcy na bieżąco na adres poczty elektronicznej po otrzymaniu powyższej informacji przez Zamawiającego od przedstawiciela Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności (tj. z około tygodniowym wyprzedzeniem). **Łączna liczba tych godzin nie przekroczy 160 (sto sześćdziesiąt godzin).**

**2. W zakres zadania, o którym mowa w ust. 1 wchodzą następujące obowiązki Wykonawcy:**

1. ***ochrona fizyczna budynków i pomieszczeń Zamawiającego - Tarnów, ul. K. Brodzińskiego 14,   
   al. Matki Bożej Fatimskiej 9, ul.*** ***E. Goldhammera 3 (budynek z instalacją telewizji przemysłowej,   
   tj. monitoringiem wizyjnym) przez pracowników ochrony fizycznej:***

Zadaniem pracowników ochrony fizycznej w zakresie świadczenia usługi ochrony budynku i pomieszczeń jest ciągła i aktywna służba w ochranianym budynku oraz pomieszczeniach, obejmująca w szczególności:

* + zapewnienie bezpieczeństwa osób znajdujących się w granicach chronionego budynku i pomieszczeń Zamawiającego,
  + przeciwdziałanie wszelkim próbom zakłócenia porządku i kradzieży na terenie objętym ochroną,
  + nadzorowanie (kontrolowanie) ruchu osobowego klientów Zamawiającego, zapewnienie spokoju i porządku w budynku i pomieszczeniach Zamawiającego,
  + ochronę mienia Zamawiającego przed kradzieżą, pożarem, zniszczeniem lub uszkodzeniem,
  + ustalanie uprawnień do przebywania w granicach chronionego obiektu oraz legitymowanie osób wchodzących w celu ustalenia ich tożsamości (w uzasadnionych przypadkach), na zasadach określonych przepisami prawa,
  + sprawdzenie - po opuszczeniu chronionego budynku i pomieszczeń przez pracowników Zamawiającego - stanu wszelkich zamknięć, zabezpieczeń, obchód korytarzy, sprawdzenie wyłączeń urządzeń wodno - kanalizacyjnych, sprawdzenie czy z pomieszczeń nie wydobywają się podejrzane zapachy typu swąd spalenizny lub dym,
  + czuwanie nad systemami powiadamiania o alarmie, a przypadku stwierdzenia awarii - natychmiastowe zawiadamianie stacji monitorowania,
  + kontrolowanie osób w celu sprawdzenia czy mienie Zamawiającego nie jest bezprawnie wynoszone lub wywożone,
  + uniemożliwienie dostępu na teren budynku (pomieszczeń) osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  + uniemożliwienie dostępu na teren budynku (pomieszczeń) akwizytorom,
  + uniemożliwienie dostępu na teren budynku (pomieszczeń) zwierzętom (z wyjątkiem, gdy przepisy prawa dopuszczają taką możliwość),
  + ujęcie w granicach chronionego budynku (pomieszczeń) lub poza jego granicami osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji,
  + wzywania osób do opuszczenia chronionego obiektu w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obiektu albo stwierdzenia zakłócenia porządku,
  + zgłaszanie Zamawiającemu wszelkich braków lub naruszeń odnośnie stanu zabezpieczenia mienia w ochranianym budynku i pomieszczeniach,
  + w razie zauważenia awarii, w miarę możliwości, zabezpieczenie miejsca awarii, powiadomienie osób wskazanych do kontaktów ze strony Zamawiającego, a w razie zaistnienia potrzeby wezwanie właściwych służb, tj. pogotowia ratunkowego, energetycznego, straży pożarnej itp., a następnie odnotowanie zaistniałego zdarzenia i zauważonych usterek w książce służby,
  + prowadzenie książki służby oraz wpisywanie uwag stwierdzonych w trakcie pełnienia służby,
  + utrzymywanie stałej łączności ze stacją monitoringu Wykonawcy,
  + natychmiastowe wzywanie grupy interwencyjnej Wykonawcy - w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia,
  + stałą współpracę z Zamawiającym w zakresie utrzymania ładu i porządku na terenie budynku i pomieszczeń i w ich otoczeniu,
  + obserwację i dokonywanie obchodu chronionych obiektów (**w tym placu manewrowego -** w przypadku budynku przy al. Matki Bożej Fatimskiej 9 oraz parkingu - w przypadku budynku przy ul. K. Brodzińskiego 14 i ul. E. Goldhammera 3) - systematycznie, przynajmniej co dwie godziny, a w przypadkach wyjątkowych - w miarę potrzeb,
  + otwieranie i zamykanie bramy wjazdowej na plac manewrowy (parking), nadzór nad prawidłowym wykorzystaniem miejsc dla samochodów na placu manewrowym (parkingu), w tym niedopuszczanie do korzystania z niego przez osoby nieuprawnione (dotyczy budynku przy al. Matki Bożej Fatimskiej 9, ul. E. Goldhammera 3 i ul. K. Brodzińskiego 14), a w przypadku budynku przy ul. K. Brodzińskiego 14 - również obsługa szlabanu za pomocą domofonu,

1. ***ochrona fizyczna budynków i pomieszczeń Zamawiającego - Tarnów, ul. Goslara 5***

Ochrona budynku ul. Goslara 5 w sytuacjach wymagających wsparcia służb w celu zabezpieczenia czynności ochrony, utrzymaniu porządku oraz reagowaniu na wszelkie niepożądane zdarzenia.

Zamawiający będzie każdorazowo informował Wykonawcę o konieczności rozpoczęcia świadczenia usługi ochrony z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni (48 godzin). Informacja ta będzie przekazywana w formie uzgodnionej przez strony (np. e-mail, telefon), a jej otrzymanie będzie równoznaczne z obowiązkiem zapewnienia gotowości do realizacji usługi we wskazanym terminie. Łączna liczba godzin nie przekroczy 100 (sto godzin).

***3) świadczenie usług portierskich przez pracowników ochrony i pełnienie funkcji informacyjnej   
 wobec klientów, obejmujące w szczególności:***

* + wydawanie kluczy pracownikom Zamawiającego i przyjmowanie kluczy od pracowników Zamawiającego - przed rozpoczęciem i po zakończeniu przez nich pracy,
  + informowanie klientów o miejscu załatwiania spraw prowadzonych przez Zamawiającego (w tym pomoc w obsłudze biletomatu znajdującego się w budynku przy ul. K. Brodzińskiego 14 (Biuro Obsługi Klienta),
  + przechowywanie odpowiednio oznakowanych kluczy do pomieszczeń w przeznaczonych na ten cel gablotach,
  + wydawanie kluczy osobom sprzątającym pomieszczenia w budynku i pomieszczeniach.

**Uwagi Zamawiającego: Zamawiający zapewni miejsce** dla pracownika ochrony usytuowane w portierni lub na korytarzu w pomieszczeniach Zamawiającego.

Dodatkowo pracownik ochrony zobowiązany jest do realizowania zamówienia, w sposób zapewniający racjonalne i oszczędne gospodarowanie energią elektryczną, ciepłem systemowym i wodą w budynkach Zamawiającego. Obowiązek, o którym mowa powyżej dotyczy w szczególności kontrolowania czy w budynku po zakończeniu pracy zostało wyłączone oświetlenie, podgrzewacze do wody, automaty do kawy, mikrofalówki czy kserokopiarki, a także informowanie przedstawicieli Zamawiającego o cieknących kranach, czy innych ubytkach wody w związku z nieszczelnością instalacji. Obowiązek o którym mowa powyżej będzie realizowany przez pracownika ochrony w szczególności w dniach, w których w budynku nie jest świadczona usługa sprzątania.

3. **Całodobowa ochrona budynków i pomieszczeń Zamawiającego, osób i znajdującego się tam mienia Zamawiającego - w systemie monitoringu, w okresie od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. obejmuje następujące budynki i pomieszczenia Zamawiającego****: ul. K. Brodzińskiego 14, al. Matki Bożej Fatimskiej 9, ul. E. Goldhammera 3, ul. Juliana Goslara 5 i ul. Gumniska 25.**

*1).* ***Całodobowa ochrona budynków i pomieszczeń, o których mowa w ust. 3, osób i znajdującego się tam mienia w systemie monitoringu obejmuje w szczególności:***

* ochronę budynków, pomieszczeń, osób i mienia polegającą na zabezpieczeniu przed zaborem mienia, rabunkiem i napadem oraz ujawnianiu dewastacji, a także zabezpieczeniu budynków przed pożarem, zalaniem itp.,
* monitorowanie sygnałów z lokalnego systemu alarmowego, zainstalowanego w budynkach Zamawiającego, które polegać będzie na przyjmowaniu i rejestracji przez urządzenia odbiorcze stacji monitorowania alarmów Wykonawcy, sygnałów przekazywanych przez lokalne systemy alarmowe Zamawiającego i na podjęciu interwencji przez grupę interwencyjną Wykonawcy.

W ramach całodobowej ochrony budynków Zamawiającego, Wykonawca zapewnia całodobowe dyżury grupy interwencyjnej, która niezwłocznie po odebraniu sygnału o alarmie podejmie czynne działania ochronne, przy czym czas reakcji **grupy interwencyjnej - złożonej przynajmniej z dwóch pracowników ochrony fizycznej, wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej** - patrolu samochodowego (dojazd do chronionego budynku, podjęcie działań ochronnych i zabezpieczających) po zgłoszeniu alarmu nie może być dłuższy niż**: 15 minut - w godzinach od 6.00 do 22.00 i 10 minut – w godzinach od 22.00 do 6.00 - według następujących zasad:**

* w ramach całodobowej ochrony budynku i pomieszczeń Zamawiającego - Tarnów, ul. K. Brodzińskiego 14, al. Matki Bożej Fatimskiej 9 i ul. E. Goldhammera 3 w systemie monitorowania, Wykonawca jest zobowiązany do reagowania na zgłoszenie alarmowe, codziennie w godzinach i dniach, w których Wykonawca nie realizuje usługi fizycznej ochrony budynku, osób i mienia, o której mowa w ust. 3 oraz w sytuacji gdy pracownik ochrony realizujący zadania ochrony fizycznej wezwał grupę interwencyjną w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia,
* w ramach ochrony budynków i pomieszczeń Zamawiającego - Tarnów, ul. Juliana Goslara 5 i   
  ul. Gumniska 25 w systemie monitorowania, Wykonawca jest zobowiązany do reagowania na zgłoszenie alarmowe - poprzez reakcję grupy interwencyjnej - codziennie przez całą dobę.

W ramach kosztu zadania, Wykonawca zainstaluje układ łączności (np. radiowej) ze swoją całodobową stacją monitorowania alarmów, dostosowany do istniejącego systemu zabezpieczeń Zamawiającego, przy czym w przypadku budynku przy ul. E. Goldhammera 3 i ul. K. Brodzińskiego 14 jest również zainstalowany system sygnalizacji pożaru, a w przypadku budynku przy ul. E. Goldhammnera 3 - dodatkowo monitoring wizyjny (telewizja przemysłowa).

**Informacje dodatkowe:** **w** **budynku przy ul. Gumniskiej 25 w Tarnowie zostały wydzielone trzy strefy ochrony.**

**Wykonawca winien świadczyć okresową konserwację systemów alarmowych,** w budynkach i pomieszczeniach Zamawiającego z częstotliwością i w zakresie według obowiązujących norm, przepisów prawa i wymagań producentów zainstalowanych urządzeń - **nie rzadziej jednak niż jeden raz w okresie obowiązywania umowy**. Konserwacja systemów alarmowych obejmować będzie, w szczególności:

* badanie centrali alarmowej,
* testowanie centrali alarmowej,
* badanie prawidłowości wszystkich czujników, sprawdzanie stanu baterii akumulatorów,
* dokonywanie przeglądu okablowania obiektu,
* przeprowadzenie próbnego alarmu na zasilaniu sieciowym buforowym,
* sprawdzanie poprawności transmisji do bazy oraz dokonywanie niezbędnych, drobnych napraw urządzeń i instalacji stwierdzonych w czasie przeglądu lub zgłoszonych przez Zamawiającego.

**Każdorazowa czynność wykonana w systemie alarmowym winna być odnotowana w książce systemu alarmowego, znajdującej się w danym budynku.**

1. **S****zczegółowy zakres zamówienia w części dotyczącej ochrony przewozu wartości pieniężnych (konwój wartości pieniężnych) należących do Zamawiającego obejmuje w szczególności:** fizyczne zabezpieczenie przewozów wartości pieniężnych, a także osoby przewożącej te wartości - będącej pracownikiem Zamawiającego, **przez jednego kierowcę oraz konwojenta -** w tym zapewnienie środka transportu (pojazdu) służącego do wykonywania w/w usługi.
2. Konwój wartości pieniężnych odbywać się będzie około dwa razy w tygodniu, przy czym liczba konwojów miesięcznie nie przekroczy 5, a łączna liczba konwojów w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy 60.
3. Każdorazowo długość trasy konwoju wartości pieniężnych wynosi około trzech kilometrów.
4. Ochrona sługa obejmuje ochronę przewozu wartości pieniężnych przez cały czas wykonywania konwoju.
5. Usługa przewozu wartości pieniężnych świadczona na rzecz Zamawiającego powinna być objęta umową ubezpieczenia na wypadek kradzieży i rabunku.
6. Kierowca musi być pracownikiem ochrony fizycznej, wpisanym na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Kwalifikacje, o których mowa powyższej musi posiadać również konwojent - w przypadkach gdy ochrona przewozu wartości pieniężnych jest wykonywana również konwojenta - na zasadach, o których mowa w poprzednich zdaniach.
7. Do zapewnienia prawidłowego wykonania zadania, Wykonawca winien zapewnić kwalifikowanych pracowników ochrony, posiadających doświadczenie i przeszkolenie dotyczące konwoju wartości pieniężnych, a także zapewnić odpowiedni transport.